

Déclaration du respect de la vie privée

Nous attirons votre attention sur le fait que nous collectons et utilisons les données à caractère personnel que vous nous fournissez parce que ces opérations sont nécessaires afin de conclure et d'exécuter un contrat éventuel avec vous. Tant nos clients (potentiels) que les fournisseurs auxquels nous achetons des produits et/ou des services sont ici concernés.

1.Clients

Lorsque vous nous adressez une demande d'informations, un devis ou passer une commande chez nous, il va de soi que vous tenez à ce que vos données à caractère personnel soient traitées avec soin. C'est pourquoi nous mettons tout en œuvre pour garantir la protection de vos données à caractères personnel. Vos données sont collectées dans un environnement sécurisé et enregistrée dans une base de données également sécurisée. La sécurisation de notre environnement de collecte de données est garantie par un certificat SSL fiable. Avant de vous en dire plus sur le traitement de vos données, permettez-nous de vous communiquer les nôtres.

Nom de l'entreprise : S.P.R.L. STORE 2000

Adresse : Rue d'Ath, 74 à B7950 CHIEVRES

Téléphone : +32 (0)68 338 333

E-mail : info@store2000.be

Numéro de T.V.A. : BE 0871 811 254

Banque: BELFIUS – IBAN : BE71 0682 4129 1769 - BIC : GKCCBEBB

1.1Quelles informations collectons-nous et pourquoi?

Afin de pouvoir traiter vos demandes d'informations, vos devis et vos commandes, nous avons besoin de certaines données vous concernant.

Quelles données ?

Pourquoi ?

Nom et prénom

Nous tenons à nous adresser correctement à vous.

Adresse, code postal et ville

Nous voulons que les informations demandées ou les produits commandés arrivent à la bonne adresse.

Téléphone	Nous souhaitons pouvoir vous contacter pour contrôler si tout s'est bien passé concernant votre demande d'informations, devis et commande.
E-mail	Nous vous envoyons un e-mail contenant les informations demandées et nous vous tenons informé si besoin en est.
Données de paiement	Vous avez la possibilité de payer votre commande dans un environnement sécurisé. Votre numéro de compte bancaire ne sera utilisé que pour effectuer le paiement ou en cas de note de crédit de notre part.

1.2A quelles fins utilisons nous vos données ?

Nous utilisons vos données dans l'unique but de mieux vous servir.

Quelles fins ?	Pourquoi ?
Référencement	Afin de vous servir au mieux, nous transférons vos données aux fournisseurs pour qu'ils puissent prendre contact avec vous si nous ne sommes pas dans la possibilité de vous vendre un produit.
Service à la clientèle	Pour toutes vos questions, vous pouvez nous contacter par téléphone, par e-mail ou sur les réseaux sociaux. Nous enregistrerons alors vos données afin de pouvoir vous aider rapidement à l'avenir et améliorer nos services.
Profilage	Lorsque vous recevez des e-mails de notre part, nous enregistrons vos interactions afin d'adapter le contenu de nos communications à ce qui nous semble pertinent pour vous.

2.Partenaires et fournisseurs

Si vous êtes un de nos partenaires, nous utilisons vos données afin de pouvoir vous servir au mieux. Nous utilisons vos données afin de vous envoyer un devis ainsi que de pouvoir vous fournir et/ou vous facturer des produits. En outre, nous vous envoyons des informations relatives aux détails du contrat. Si vous êtes un fournisseur, il est nécessaire que nous disposions de vos données à caractère personnel. Lors de la conclusion d'un contrat d'achat, nous vous informons des détails relatifs au produit ou au service souhaité. En outre, nous utilisons vos données afin de passer commande, de payer les factures et de communiquer au sujet d'un

produit ou d'un service. Il va de soi que vous n'êtes pas obligé de nous communiquer vos données à caractère personnel. Toutefois, dans ce cas, il est possible que nous ne puissions pas exécuter toutes les actions susmentionnées.

3. Offres d'emploi

Lors de toute offre d'emploi, nous demandons de communiquer diverses données à caractère personnel au moyen d'un courrier, d'un curriculum vitae et d'une photo. Nous utilisons ces données exclusivement dans le cadre de la procédure de recrutement pour le poste auquel vous posez votre candidature. Au plus tard quatre semaines après la fin de la procédure de recrutement, toutes les données reçues sont effacées, hormis si vous autorisez entre-temps à les conserver plus longtemps dans notre base de données afin que nous puissions vous tenir au courant d'un prochain poste vacant. Dans ce cas, le délai de conservation maximum est d'un an.

4. Communication à des tiers

Afin de pouvoir exécuter un contrat éventuel conclu avec vous, il est possible que nous devions communiquer vos données à caractère personnel aux tiers suivants :

Quels tiers	Pourquoi ?
Fournisseurs	Afin d'exécuter un contrat éventuel, il est possible que nous communiquions vos données à caractère personnel à des tiers qui nous fournissent des matériaux, des pièces, des placements, des produits ou qui exécutent des travaux pour notre compte.
Fournisseurs de serveurs	Pour la conservation de notre administration, nous utilisons un serveur interne. Vos données à caractère personnel peuvent y être enregistrées.

5. Durée de conservation des données à caractères personnel

Nous nous efforçons de ne pas conserver vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire. Nous nous basons sur les durées de conservation suivantes :

Quoi ?	Durée de conservation
--------	-----------------------

Demande de devis	Vos données à caractère personnel sont effacées au plus tard un an après le dernier contact.
Contrat avec un client comptable au cours duquel le contrat conclu correspond à la durée de l'obligation administrative vis-à-vis du fisc.	Vos données à caractère personnel sont conservées pendant sept ans après la fin de l'exercice avec vous a été exécuté dans sa totalité. Cette période
Candidature à une	Au plus tard quatre semaines après la fin de la procédure de recrutement, toutes les données reçues sont effacées, hormis si vous nous
Offre d'emploi	autorisez entre-temps à les conserver plus longtemps dans notre base de données afin que nous puissions vous tenir au courant d'un prochain poste vacant. Dans ce cas, le délai de conservation maximum est d'un an.

6.Vos droits

Il va de soi que vous disposez de divers droits en ce qui concerne la gestion de vos données à caractère personnel. En voici une liste.

Droit	Explication
Consulter	Vous pouvez nous demander de compléter ou de modifier vos données à caractère personnel.
Compléter et/ou modifier personnel.	S'il y a lieu, vous pouvez nous demander de compléter ou de modifier vos données à caractère personnel.
Supprimer et/ou limiter l'utilisation.	Vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel ou d'en faire limiter l'utilisation.
Vous opposez	Vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'utilisation des données.
Obtenir et /ou faire transmettre	Vous pouvez nous demander de vous communiquer vos données à caractère personnel et/ou de les transmettre à une autre personne.

Attention : lorsque vous passer une commande, il n'est plus possible de modifier par la suite le nom figurant sur le devis, la confirmation de commande et sur la facture.

7.Déclaration relative aux cookies

Notre site web n'utilise pas de cookies, ni de publicité étrangère à nos produits.